

## Форма Протокола решения проблемы методом 8D-анализа

Протокол решения проблемы № ____ от _____ <span style="margin-left: 150px;">Дата</span>				
<b>(D0) Краткое описание проблемы</b>				
<b>(D1) Формирование команды</b>				
Ф.И.О. участников команды			Должность	
<b>(D2) Описание проблемы (характеристика)</b>				
Поиск причин проблемы при помощи метода «5 почему»				
1. На <b>что</b> проблема влияет? (на продукцию, перерабатывающую способность, стабильность показателей качества и т.п.)				
2. <b>Кто</b> первым заметил проблему?				
3. Процесс, <b>где</b> выявлена проблема, является стабильным?				
4. <b>Что</b> происходило <b>фактически</b> ?				
5. <b>Почему</b> это является проблемой?				
6. <b>Где</b> проблема была замечена?				
7. <b>Где</b> проблема <b>появляется</b> ?				
8. <b>Когда</b> проблема была замечена <b>впервые</b> ?				
9. Проблема может <b>повториться</b> ? (если «да», то с какой периодичностью и в каких случаях?)				
10. Проблема <b>прежде</b> появлялась? (если «да», то указать № протокола)				
<b>Вывод:</b>				
<b>(D3) Временные действия по сдерживанию проблемы</b>				
№ п/п	Действия	Ответственные исполнители	Срок	Отметка о выполнении
<b>Валидация (оценка результатов) временных действий</b>				
<b>(D4) Определение и проверка основной причины (причин)</b>				
<b>Почему проблема возникла?</b> (предположения всех участников команды)				
1				
2				
...				

Окончание Формы

<b>Основная причина (причины):</b>			
<b>(D5) Выбор и верификация КД для устранения основной причины</b>			
<b>Наименование (описание) несоответствия:</b>			
Причина / причины (предполагаемые) возникшей проблемы	Корректирующие действия, направленные на устранение причины проблемы	Срок реализации	Ответственные за внедрение КД
1			
2			
3			
...			
<b>(D6) Внедрение и валидация КД</b>			
<b>(D7) Предупреждение повторного возникновения проблемы</b>			
<b>(D8) Подведение итогов</b>			
Оценка результативности работы команды по решению проблемы			

Подпись руководителя команды

\_\_\_\_\_

Должность, Ф.И.О.

\_\_\_\_\_

Подпись

\_\_\_\_\_

Дата

Подписи участников команды

\_\_\_\_\_

Должность, Ф.И.О.

\_\_\_\_\_

Подпись

\_\_\_\_\_

Дата

СОГЛАСОВАНО

\_\_\_\_\_

Должность, Ф.И.О.

\_\_\_\_\_

Подпись

\_\_\_\_\_

Дата