

Форма Протокола решения проблемы методом 8D-анализа

Протокол решения проблемы № ____ от _____ Дата				
(D0) Краткое описание проблемы				
(D1) Формирование команды				
Ф.И.О. участников команды			Должность	
(D2) Описание проблемы (характеристика)				
Поиск причин проблемы при помощи метода «5 почему»				
1. На что проблема влияет? (на продукцию, перерабатывающую способность, стабильность показателей качества и т.п.)				
2. Кто первым заметил проблему?				
3. Процесс, где выявлена проблема, является стабильным?				
4. Что происходило фактически ?				
5. Почему это является проблемой?				
6. Где проблема была замечена?				
7. Где проблема появляется ?				
8. Когда проблема была замечена впервые ?				
9. Проблема может повториться ? (если «да», то с какой периодичностью и в каких случаях?)				
10. Проблема прежде появлялась? (если «да», то указать № протокола)				
Вывод:				
(D3) Временные действия по сдерживанию проблемы				
№ п/п	Действия	Ответственные исполнители	Срок	Отметка о выполнении
Валидация (оценка результатов) временных действий				
(D4) Определение и проверка основной причины (причин)				
Почему проблема возникла? (предположения всех участников команды)				
1				
2				
...				

Окончание Формы

Основная причина (причины):			
(D5) Выбор и верификация КД для устранения основной причины			
Наименование (описание) несоответствия:			
Причина / причины (предполагаемые) возникшей проблемы	Корректирующие действия, направленные на устранение причины проблемы	Срок реализации	Ответственные за внедрение КД
1			
2			
3			
...			
(D6) Внедрение и валидация КД			
(D7) Предупреждение повторного возникновения проблемы			
(D8) Подведение итогов			
Оценка результативности работы команды по решению проблемы			

Подпись руководителя команды

Должность, Ф.И.О.

Подпись

Дата

Подписи участников команды

Должность, Ф.И.О.

Подпись

Дата

СОГЛАСОВАНО

Должность, Ф.И.О.

Подпись

Дата